

Beispiele/Anwendungsszenarios

Beiliegend finden Sie Produktszenarien, die Ihnen Nutzungsmöglichkeiten des FCS aufzeigen.

**1 Wissensplattform**

Erweitern Sie Ihren Handlungsspielraum und schaffen Sie sich einen virtuellen Arbeitsraum.

**factline**

In Ihrem Unternehmen. Diese sollen und zusammengefasst übergründet. Zwei mögliche Szenarien sind:

**Wissensmanagement:** Viele (neue) Software-Angebote werden durch die Wissensplattform zu einem zentralen Wissens- und Informationszentrum, in dem die Mitarbeiter sich austauschen und sich gegenseitig unterstützen können.

**Werbung durch Kompetenz:** Auf der Wissensplattform können Sie Ihre Kunden informieren und sie zu einer bestimmten Lösung bewegen. Einmal der Szenarien ist für Sie bezugsfertige Lösung - die factline Wissensplattform.

**Gründe für eine factline Wissensplattform:**

- einfache Bedienung
- Berechtigungssystem: Lese- und Bearbeitungsrechte für jede Information
- Community Features: Forum, User Online, factChat (Raum/Zeit Chat, durchsuchbar)

**1 Kundenplattform**

Sie wollen die Betreuung Ihrer Kunden mit Hilfe des Internet maßgeschneiderte Inhalte bereitstellen.

**factline**

Sie vertreiben ein Produkt, das intensiven Support erfordert. Sie bieten Ihren Kunden häufige Updates und Upgrades. Sie möchten eine höhere Kundenbindung durch zusätzliche Informationen und Supportleistungen erreichen. Sie überlegen, ob ein Angebot im Internet Rechnung zu tragen. Bevor Sie sich für ein Produkt entscheiden, sollten Sie die Kundenbindung stärken. In einem passwortgeschützten Bereich können Sie Ihre Kunden unterstützen und Ihre Kunden auf häufig gestellte Fragen antworten werden und Bearbeitung neuer Probleme zu Verfügung stehen. Eventuell Kundenprobleme unterstützen Informationen zur Verfügung. Die angebotene Lösung soll zu einer Verbesserung des Kundenstatus beitragen. Wenn dieses Szenario auf Sie zutrifft, bietet Ihnen factline eine bezugsfertige Lösung an. Sie können bereit eine Stunde nach Bestellung auf Ihrer Plattform im Internet arbeiten.

**factline Kundenplattform** basiert auf dem factline community server.

**Gründe für eine factline Kundenplattform:**

- höhere Kundenbindung
- individuelle Kundeninfos
- mehrstufige Kundenbetreuung
- geschützte Login-Bereiche
- beliebige Erweiterbarkeit
- bezugsfertige Lösung
- keine zusätzlichen Ausgaben
- effiziente Kommunikationsabläufe
- keine Software-Installation
- keine Software-Installation

**1 Themenplattform**

Nutzen Sie die neuen Möglichkeiten der Kommunikation diskutieren Sie Ihr Thema im Internet.

**factline**

Sie möchten Öffentlichkeit für Ihr Thema schaffen? Informationen sollen öffentlich zugänglich gemacht werden? Diskussion zwischen Interessierten und Experten ist wichtig? Öffentlichkeit für Ihr Thema. Sie wollen sich einem Thema, verfügbare Informationen und möchten in der Öffentlichkeit stärker präsent sein. Eine Themenplattform ermöglicht Ihnen einen, gemeinsam mit Experten aufzubauen und auszutauschen und andererseits, die Öffentlichkeit über Ihr Thema zu informieren und mit Ihr in einem aktiven Dialog zu treten.

**Werbung durch Kompetenz:** Ihre Kunden sollen Sie als kompetenten Anbieter kennen. Auf der Themenplattform können Sie Informationen über Ihr Unternehmen in Ihrer Organisation erarbeitet haben, zur Verfügung stellen. Interessierten Sie nach vor dem ersten Gespräch mit einem Verkaufsförderer der Szenario Unternehmens kennen. "Ihr Kapital ist Ihre Kompetenz - zeigen Sie es!" Wenn einer der Szenarien auf Sie zutrifft, bietet Ihnen factline eine bezugsfertige Lösung - die factline Themenplattform.

**factline Themenplattform** basiert auf dem factline community server.

**Gründe für eine factline Themenplattform:**

- einfache Bedienung
- Community Features: Forum, User Online, factChat (Raum/Zeit Chat, durchsuchbar)
- Berechtigungssystem: Lese- und Bearbeitung
- keine zusätzliche Softwareinstallation notwendig
- ungeschützte Login-Bereiche
- keine zusätzliche Softwareinstallation notwendig
- beliebige Erweiterbarkeit
- bezugsfertige Lösung

**1 Projektplattform**

Nutzen Sie eine Projektplattform im Internet, um Projekte zu koordinieren und Ihre Ergebnisse der Öffentlichkeit zu präsentieren.

**factline**

Immer mehr Projektteams nutzen das Internet zur Koordination von Projektmitgliedern, die an verschiedenen Standorten arbeiten. Anstatt E-Mails "hin und her zu schicken" und zahlreiche Telefonate zu führen, können Termine, Zeitpläne und Berichte in einer zentralen Web-Plattform ("Projektmanager") erstellt werden. Projektmitglieder in London, Budapest, Prag, Lissabon oder anderswo können sich kurzfristig zu Brainstorming Treffen oder arbeitsteiligen Meetings anschließen und diskutieren.

Was bis vor kurzem mit hohen Kosten und Planungsaufwand verbunden war, bietet Ihnen factline kostengünstig und auf Knopfdruck. Sie können bereit eine Stunde nach Bestellung auf Ihrer Plattform im Internet arbeiten.

Eine factline Projektplattform eignet sich insbesondere, um:

1. in der Anfangsphase eines Projektes zu koordinieren und Konzepte abzustimmen
2. in der Hauptphase Informationen zu erheben, zu überarbeiten und zu diskutieren
3. der Öffentlichkeit nach Projektabschluss Ergebnisse zu präsentieren ("Diskussionen")

Besondere Angebot für ESI-Projekte: In der Abnahmephase ist häufig noch kein Projektbudget genehmigt. In dieser Phase zahlen Sie 95% des Monats. Einmalige Gebühr und volle monatliche Lizenzgebühr werden erst fällig, wenn Ihr Projekt genehmigt wird.

**factline Projektplattform** basiert auf dem factline community server.

**Gründe für eine factline Projektplattform:**

- eine Stunde nach Bestellung einsetzbar
- von jedem Internetrechner aus erreichbar
- kein Ärger mit Software-Installation
- jederzeit um neue Services erweiterbar
- gemeinsames Bearbeiten von Dokumenten
- in frei wählbaren Abständen: Benachrichtigung
- zielverknüpfte Diskussion im Forum
- Brainstorming und Gruppendiskussion im Chat

Den FCS können Sie unter [fcs.kundenplattform.com](http://fcs.kundenplattform.com) testen, Referenzen können Sie auf der Website einsehen: [www.factline.com](http://www.factline.com).

Preise

Wählbare Services	Startpakete			Zusatzdienstleistungen und Services	Satz
	small	medium	large		
Facts	✓	✓	✓	Schulungen	
News	✓	✓	✓	für 1 Plattformadministrator	€ 400
Downloads	✓	✓	✓	für bis zu 3 Benutzern	€ 300
Images	✓	✓	✓	Support	
Notification	✓	✓	✓	E-Mail-Support	€ 58/Std.
Search	✓	✓	✓	Telefon-Support	€ 83/Std.
Events	-	✓	✓	Programmer	
Links	-	✓	✓	Entwicklung neuer Services, Sonderanpassungen	€ 750/Tag
Library	-	✓	✓	Templater	
Partner	-	✓	✓	Kleinere Adaptionen, Einbinden von Templates	€ 400/Tag
Forum	-	✓	✓	Project Manager	
Users Online	-	✓	✓	Koordination, Workshop-Leitung, Projektmanagement	€ 750/Tag
factChat	-	✓	✓	Project Assistant	
Einrichtung	€ 1200	€ 1800	€ 2300	Content-Input, Einschulung, Support...	€ 350/Tag
Monatlich**	€ 120	€ 180	€ 230	** <b>Monatliche Lizenz inkludiert:</b>	
				Softwarelizenz, 5 parallel arbeitende Redakteure, 10MB Webspace und 0,5GB Traffic.	
				Zusätzlicher Webspace: € 0,5/MB; zusätzlicher Traffic: € 45/GB	

The logo for factline, featuring the word "factline" in a blue, lowercase, sans-serif font. The letter "f" is white with a blue outline and is positioned inside a small blue circle. The rest of the letters are solid blue. A thin blue line extends from the top of the circle towards the top-left corner of the page.

factline

A white rectangular box with a thin blue border. Inside the box, the text "factline community server" is written in a bold, dark blue, sans-serif font. Below it, "März 2003" is written in a smaller, dark blue, sans-serif font. A thin blue line extends from the bottom of the box towards the bottom-left corner of the page.

**factline community server**  
März 2003

Wissensgemeinschaften nutzen in zunehmendem Maße das Internet, um Wissen auszutauschen und zu vernetzen. factline entwickelt mit dem factline Community Server eine Lösung, die Wissensgemeinschaften ideale Rahmenbedingungen bietet. Unsere Schwerpunkte: Innovative Werkzeuge zur Kommunikation (siehe Service "factchat") und Lösungen zur Vernetzung und Archivierung: Information, auf die auch in Zukunft zurückgegriffen werden soll, muss langfristig referenzierbar sein (siehe "True Online Publishing").

### Content & Community Management

factline Community Server (FCS) ist ein standardisiertes, einfach zu bedienendes und kostengünstiges Content und Community Management System. Sie können Plattformen mieten (ASP-Modell) oder einen Server erwerben. FCS-Plattformen ermöglichen Benutzern, miteinander zu kommunizieren, Information zu veröffentlichen, zu bearbeiten und zu vernetzen. Auf FCS-Plattformen kann Wissen erarbeitet werden, können Projektteams koordiniert, Kundengruppen betreut und Themen präsentiert werden.

### Vorteile

- ✓ Keine Wartezeit: Sie können Ihre Plattform/en sofort nutzen.
- ✓ Keine IT-Sorgen: Einzig notwendige Software ist Ihr Internetbrowser.
- ✓ Individualisierbar: Sie können das Layout Ihrer Plattform definieren.
- ✓ Budgetierbar: Ausgaben sind planbar.
- ✓ Exportierbar: Daten können jederzeit exportiert werden.
- ✓ Erweiterbar: Sie können jederzeit weitere Funktionalitäten oder weitere Plattformen freischalten lassen.

### Beschreibung

Mit dem FCS können Plattformen auf Knopfdruck angelegt werden - wenn Sie Ihre Plattform mieten, erledigt factline das für Sie, wenn Sie einen Server kaufen, können Sie selbst Plattformen freischalten.














Die folgenden sieben Punkte beschreiben die Funktionsweise des FCS:

- (1) CONTENT MANAGEMENT SYSTEM:** Die Software ist ein einfach zu bedienendes Content Management System, mit dem Texte, Bilder und Dateien jeden Formats publiziert und verwaltet werden können.
- (2) COMMUNITY MANAGEMENT SYSTEM:** Der factline Community Server bietet eine Struktur, um Communities aufzubauen und zu verwalten.
- (3) BERECHTIGUNGSSYSTEM UND GRUPPENFUNKTION:** Für jede Information kann festgelegt werden, welche Benutzergruppe(n) lese- oder schreibberechtigt ist. Es können beliebig viele Gruppen mit beliebig vielen Benutzern angelegt werden.
- (4) VERNETZUNG:** Alle Informationen können durch Angabe der eindeutigen Identifikationsnummer ("infoID") verlinkt werden - plattformübergreifend für alle FCS-Plattformen.
- (5) VERSIONIERUNG:** Die Versionsverwaltung ermöglicht Ihnen, ggf. auf ältere Versionen zurückzugreifen. Auch können Sie wahlweise auf eine bestimmte oder die jeweils aktuelle Version linken.

- (6) **ONE-CLICK-EDIT:** Berechtigte Benutzer können mit einem Klick Information erstellen, korrigieren oder kommentieren. Dazu steht Ihnen ein Word-ähnlicher Text-Editor zur Verfügung.
- (7) **PLATTFORMADMINISTRATION:** Auf einem eigenen Interface können Plattformadministratoren das Layout der Plattform(en) anpassen, Suchbegriffe für Suchmaschinen eingeben, Statistiken zur Plattformnutzung abrufen, Gruppen anlegen uvm.

### Services

Der FCS ist ein modulares System: Aus der folgenden Liste der Services ("Dienste") können Sie diejenigen auswählen, die Sie für Ihre Plattform benötigen. Sie können jederzeit weitere Services freischalten lassen.

	Facts	Texte können erstellt, publiziert und mit Hilfe von Ordnern logisch strukturiert werden. Sie können einen beliebig tiefen Strukturbaum anlegen.
	News	Nachrichten können erstellt und nach Zeitspanne und Typus gefiltert abgerufen werden. Sie können Standardinformationen (Datum, Titel, Ort, Quelle) eingeben.
	Downloads	Dokumente aller Art (xls, doc, ppt, pdf, etc.) können hinaufgeladen und zum Download angeboten werden. Dokumente können auch hier mit Hilfe von Ordnern strukturiert werden.
	Images	Bilder können von Ihrem lokalen Rechner auf die Plattform geladen und an gewünschten Stellen eingebunden werden.
	Notification	Sie können sich in frei wählbaren Abständen über die Änderungen informieren lassen, die für Sie interessant sind. Sie erhalten eine Liste mit Links, die Sie direkt zum geänderten Dokument führen.
	Search	Volltextsuche über die gesamte Plattform. Sie können die Suche auf einzelne Services und Felder einschränken.
	Events	Sie können auf Konferenzen, Seminare, Messen und andere interessante Veranstaltungen hinweisen: unter Angabe von Datum, Zeit, Ort, Termintyp und Veranstalter.
	Links	Eine Linksammlung kann angelegt werden, die eingegebenen Links können kommentiert und nach Typen strukturiert werden.
	Library	Sie können auf Literatur hinweisen. Neben bibliographischer Standardinformation (Titel, Autor, Erscheinungsjahr, ISBN-Nr.), können Sie auch Zusammenfassungen oder Bewertungen eingeben.
	Partner	Auf der Startseite wechseln die Logos von Partnern in frei definierbaren Zeitabständen, verlinkt mit weiterführenden Informationen.
	Forum	Sie können beliebig viele Meinungsforen für beliebig viele Benutzer anlegen und mit Hilfe von Ordnern strukturieren.
	Users Online	Anzeige aller Benutzer, die gerade online sind. Users Online können sich direkte Nachrichten zugesenden ("pingen").
	factChat	Moderierbarer Raum-Zeit Chat: Frei im Raum positionierbare, Beiträge können durchsucht, exportiert und ausgedruckt werden.

#### True Online Publishing (TOP):

Information, die langfristig verfügbar sein soll, wird unter einer eindeutigen Identifikationsnummer archiviert. Derart TOP-publizierte Information kann ausgeblendet, aber nicht endgültig gelöscht werden. Wertvoller Content bleibt erhalten, "tote Links" werden vermieden. In Zukunft soll zudem für jede Information angegeben werden, wie lange sie garantiert verfügbar bleibt ("Bestandsgarantie").